

# No-Show-Termine

**Kurzanleitung**

# 1 No-Show-Termine

Nehmen Patienten vereinbarte Termine nicht wahr, sodass diese nicht nachbesetzt werden können, spricht die KVWL von einem „No-Show-Termin“. Da diese Fälle ein zunehmendes Problem für Psychotherapeuten darstellen, ist die KVWL bemüht, sich dieser Thematik anzunehmen und Lösungen zu erarbeiten. Grundlage dafür soll die Erfassung des tatsächlichen Ausmaßes derartiger No-Show-Termine sein. Die Erfassung ist über das Anlegen von Pseudo-Patienten möglich, was im Folgenden beschrieben wird.

Folgende Informationen sind beim Anlegen eines Pseudo-Patienten exakt zu übernehmen:

Kategorie	Eintrag
Vorname	No
Nachname	Show
Geburtsdatum	01.01.2005
Adresse	Adresse der eigenen Praxis
Geschlecht	divers
VKNR (Vertragskassennummer)	20822 (WL anderer Kostenträger)
Versichertenart	M (Mitglied)
ICD	Z53 G (Personen, die Einrichtungen des Gesundheitswesens wegen spezifischer Maßnahmen aufgesucht haben, die aber nicht durchgeführt wurden)

Folgende Hinweise beachten:

- Ein No-Show-Termin ist ein geplanter Termin mit relevanter Dauer, welcher kurzfristig ausgefallen ist und nicht nachbesetzt werden konnte.
- Sind an einem Tag mehrere Termine ausgefallen, können auch mehrere Symbolnummern (SNR) bzw. EBM-Ziffern erfasst werden. Für identische SNR/EBM kann in diesem Fall der entsprechende Multiplikator verwendet werden.
- Als **Diagnose ICD Z53** verwenden.
- Die Erfassung der Symbolnummern (SNR) bzw. EBM-Ziffern erfolgt ausschließlich auf einem zu diesem Zweck angelegten Abrechnungsschein eines Pseudo-Patienten. Weitere EBM-Leistungen oder Leistungen aus Sonderverträgen können **nicht** genutzt werden. **Achtung:** Die benötigten SNR/EBM müssen jedes Quartal manuell angelegt werden, bis die KVWL diese inoffiziellen SNR/EBM aufgenommen hat. Für Informationen zum Anlegen von SNR/EBM siehe [EBM-Ziffer manuell anlegen](#) <sup>5</sup>.

---

Notizen

## Pseudo-Patienten anlegen

Um einen Pseudo-Patienten für einen No-Show-Termin anzulegen, wie folgt vorgehen:

1. In psyprax die Funktionstaste „Neu Manuell“ anklicken.

Scheine	Antrag	Memo	<b>Neu Manuell</b>	Chip	PT-Fahrplan	Bezugspers
Kartei	Diagnose	Leistung	FormDruck	Protokoll	Rezept	Digitale Muster

Funktionstaste „Neu Manuell“

2. Im Fenster „Chipkarten manuell erfassen“ oben genannte Patientendaten eintragen. Eingaben mit Schaltfläche „Speichern“ bestätigen.

Chipkarten manuell erfassen ? X

Alle gelben Felder sind für die KV-Abrechnung erforderlich.

Bitte lassen Sie sich von manuell angelegten Patienten einen Beleg unterschreiben, als Beweis, dass er da war. Statt der Straßenadresse ist auch ein Postfach zulässig. Alle abgebildeten weißen oder gelben Felder sind, falls dazu Daten vorliegen, zu erfassen.

Namensvorsatzwort

Name / Vorname \*

Geb. Datum \*  Titel  Geschlecht \*

Namenszusatz

Straße  Hausnr

(Land) PLZ / Wohnort \*

Postfach

Postfach: (Land) PLZ / Ort \*

Adresszusatz

Gesetzlich
  Privat
  GU

WOP (KV-Bereich)

IK (Kassen-Nr.) \*  VKNR:

Versichertennummer  Kassename:

EGK  KVK

Versichertenart \*

Besondere Personengruppe

DMP-Kennzeichnung

Versicherungsschutz Ende

Telefon

Privat

Dienstlich

Handy

E-Mail

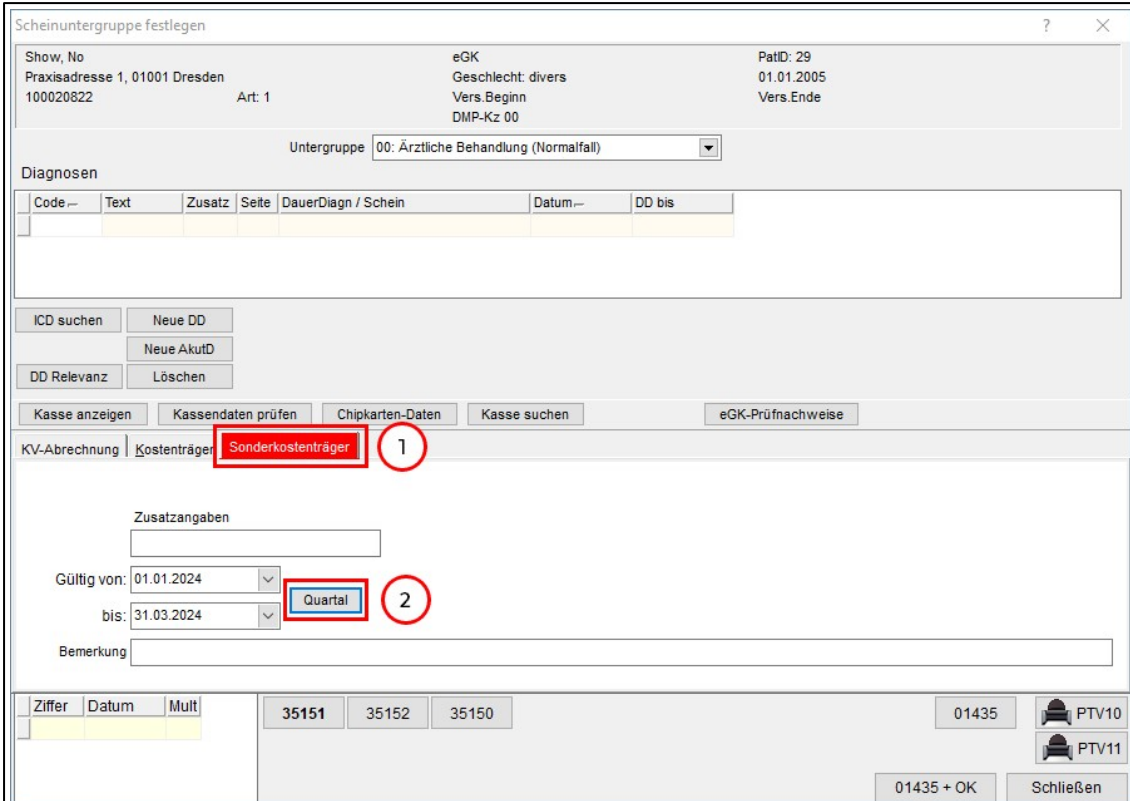
Warteliste

Gruppe

Pseudo-Patienten für Now-Show-Termin erfassen

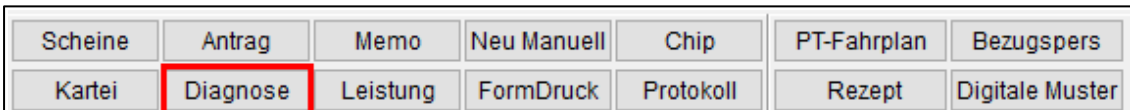
### Notizen

- Im Fenster „Scheinuntergruppe festlegen“ in den Reiter „Sonderkostenträger“ wechseln. Schaltfläche „Quartal“ anklicken, um das aktuelle Quartal einzutragen. Eingaben mit Schaltfläche „Schließen“ bestätigen.



Quartal festlegen

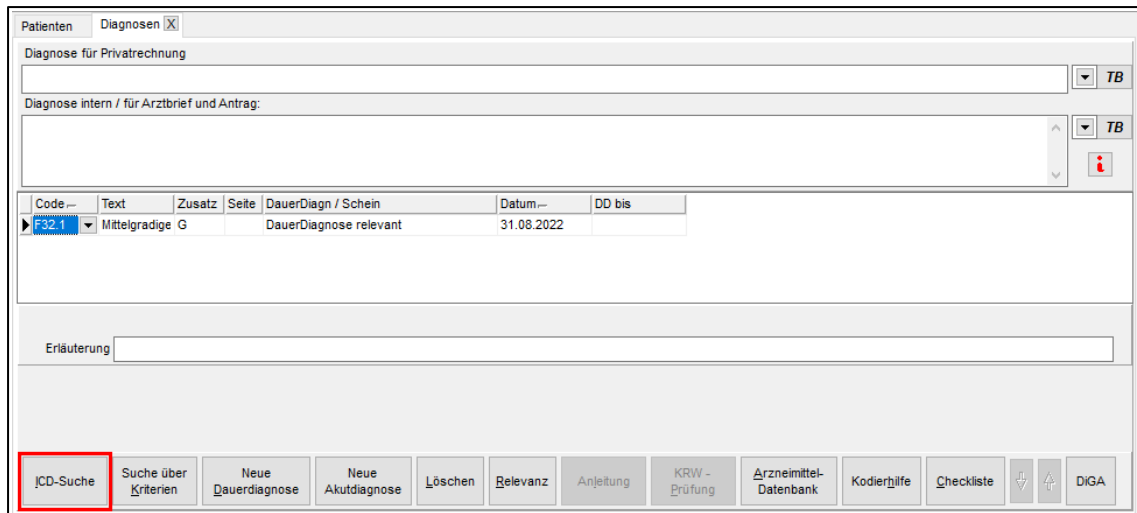
- Funktionstaste „Diagnose“ anklicken.



Funktionstaste „Diagnose“

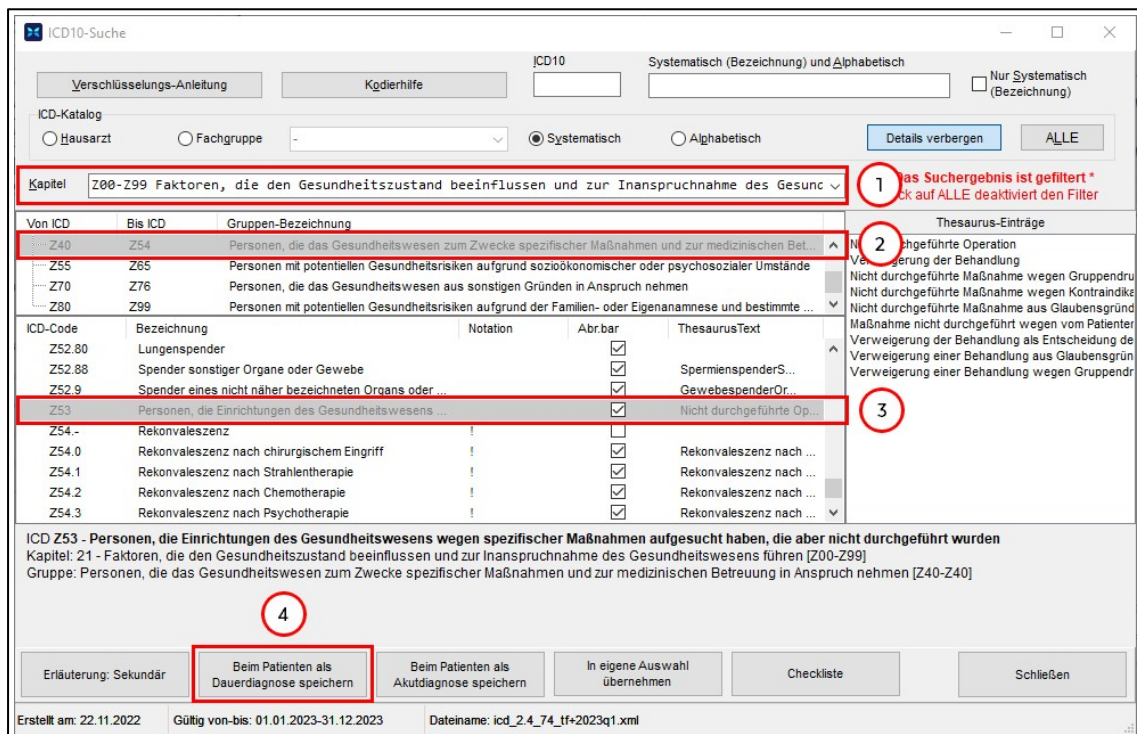
## Notizen

5. Im Fenster „Diagnosen“ Schaltfläche „ICD-Suche“ anklicken.



Schaltfläche „ICD-Suche“

6. Im Fenster „ICD10-Suche“ Diagnose „Z53“ auswählen und als Dauerdiagnose kennzeichnen.



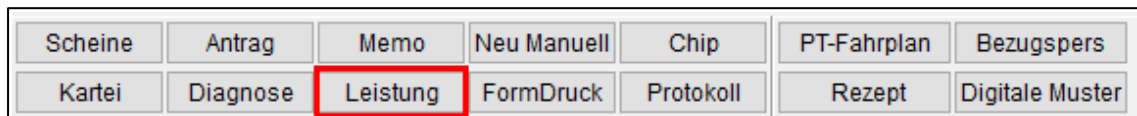
Diagnose festlegen

Notizen

## EBM-Ziffern manuell anlegen

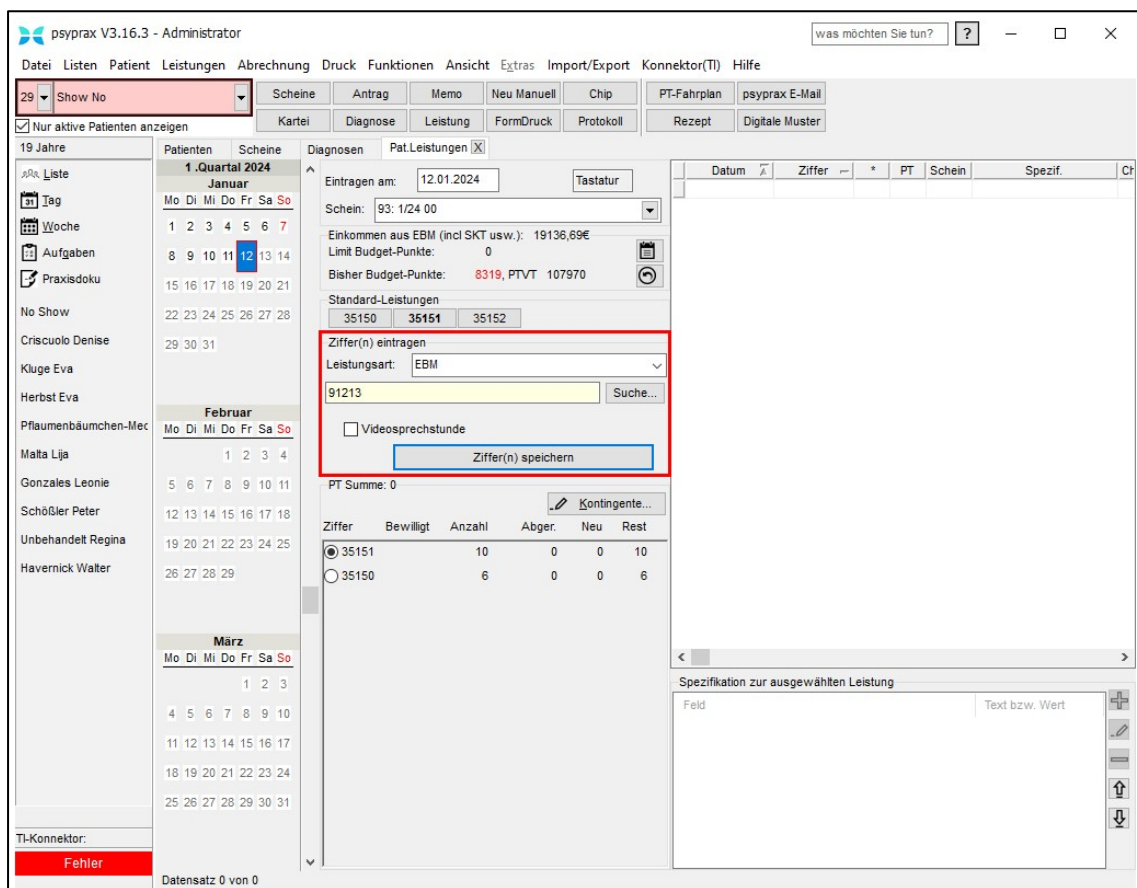
Um die ausgefallenen Termine spezifizieren zu können, müssen die jeweiligen EBM-Ziffern zugeordnet werden. Da die EBM-Ziffern für No-Show-Termine von der KV noch nicht veröffentlicht wurden, müssen diese manuell angelegt werden. Aktuell muss dies zu Beginn eines jeden Quartals erneut durchgeführt werden. Um die EBM-Ziffern anzulegen, wie folgt vorgehen:

1. Pseudo-Patienten auswählen.
2. In psyprax die Funktionstaste „Leistung“ anklicken.



Funktionstaste „Leistung“

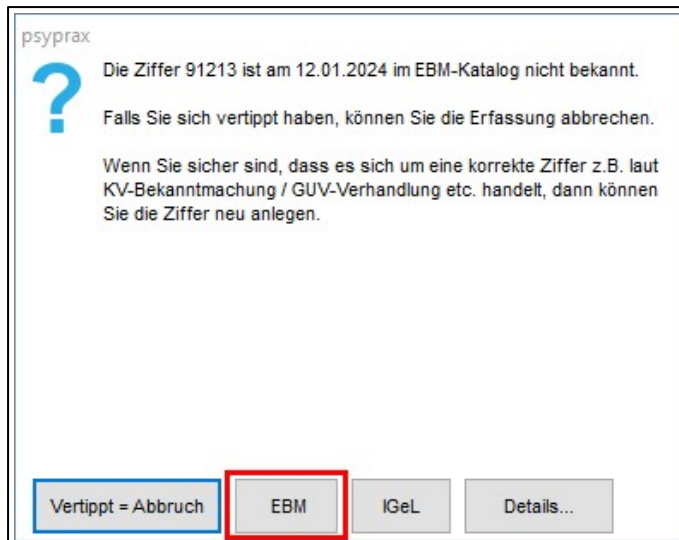
3. Im Fenster „Pat.Leistungen“ Leistungsart „EBM“ auswählen und entsprechende EBM-Ziffer eintragen. Mit Schaltfläche „Ziffer(n) speichern“ bestätigen.



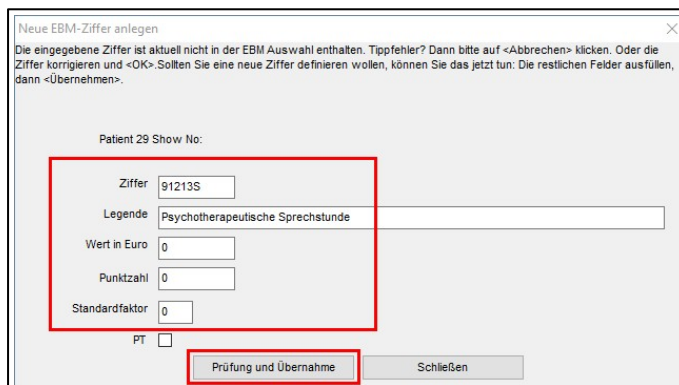
EBM-Ziffern anlegen

## Notizen

4. Sicherheitsabfrage bzgl. unbekannter EBM-Ziffer mit Schaltfläche „EBM“ bestätigen.



5. Im Fenster „Neue EBM-Ziffer anlegen“ die neue EBM-Ziffer gemäß unten stehender Tabelle spezifizieren. Darauf achten, dass alle Felder befüllt wurden. Eingaben mit Schaltfläche „Prüfung und Übernahme“ bestätigen.



EBM-Ziffer spezifizieren (Beispiel für EBM-Ziffer 91213S)

Symbolnummer (SNR)	Eintrag
91213S	Psychotherapeutische Sprechstunde
91213A	Psychotherapeutische Akutbehandlung
91213P	Probatorische Sitzung Probatorische Sitzung (Gruppenbehandlung) Gruppenpsychotherapeutische Grundversorgung
91213E	Einzelbehandlung <ul style="list-style-type: none"> <li>Analytische Psychotherapie (KZT 1, KZT 2, LZT)</li> </ul>

Notizen



Symbolnummer (SNR)	Eintrag
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Systemische Therapie (KZT 1, KZT 2, LZT)</li> <li>• Tiefenpsychologische Psychotherapie (KZT 1, KZT 2, LZT)</li> <li>• Verhaltenstherapie (KZT 1, KZT 2, LZT)</li> </ul>
91213G	Gruppentherapie (unabhängig von Gruppengröße) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analytische Psychotherapie (KZT 1, KZT 2, LZT)</li> <li>• Systemische Therapie (KZI 1, KZT 2, LZT)</li> <li>• Tiefenpsychologische Psychotherapie (KZT 1, KZT 2, LZT)</li> <li>• Verhaltenstherapie (KZT 1, KZT 2, LZT)</li> </ul>
91213Z	Psychotherapeutisches Gespräch (Einzelbehandlung, je vollendeter 10 Minuten) <ul style="list-style-type: none"> <li>• bei Ausfall der 22220 und 23220</li> </ul>

6. Sicherheitsabfrage mit Schaltfläche „Ja“ bestätigen.

Vorgang für alle genannten EBM-Ziffern wiederholen.

---

Notizen