

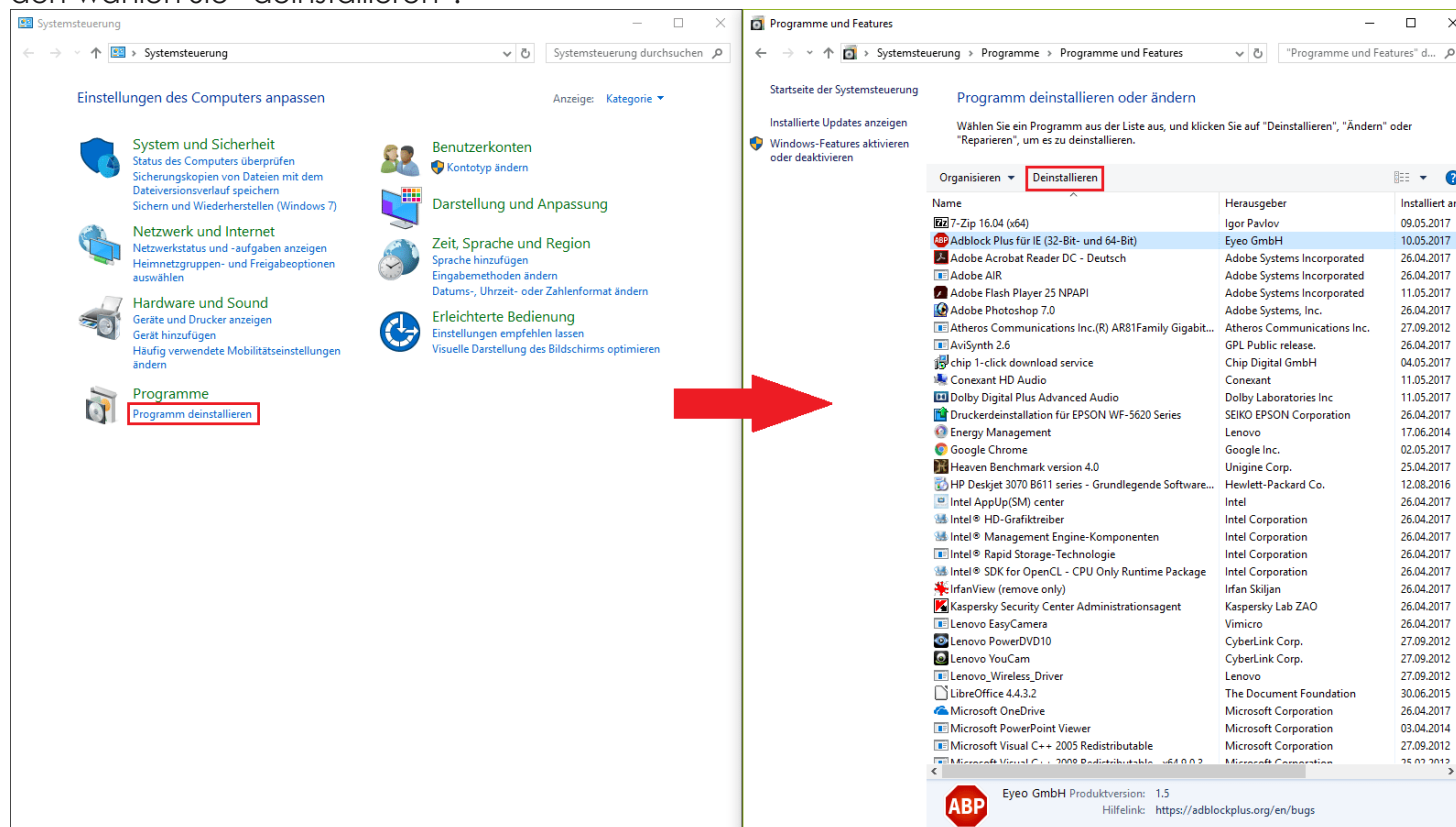
Sehr geehrte Damen und Herren,

Nehmen Sie folgende Einstellungen vor:

1. Wenn Ihnen angezeigt wird, dass der Commander bereits installiert ist, dann deinstallieren Sie den Commander und löschen Sie bitte die Installationsdatei des Commanders im Ordner 'Downloads' auf Ihrem PC.

Zudem müssen Sie den Commander in Ihren Programmen löschen. Wenn Sie einen Windows PC nutzen, gehen Sie dazu auf das Windowsfenster im linken Taskbereich.

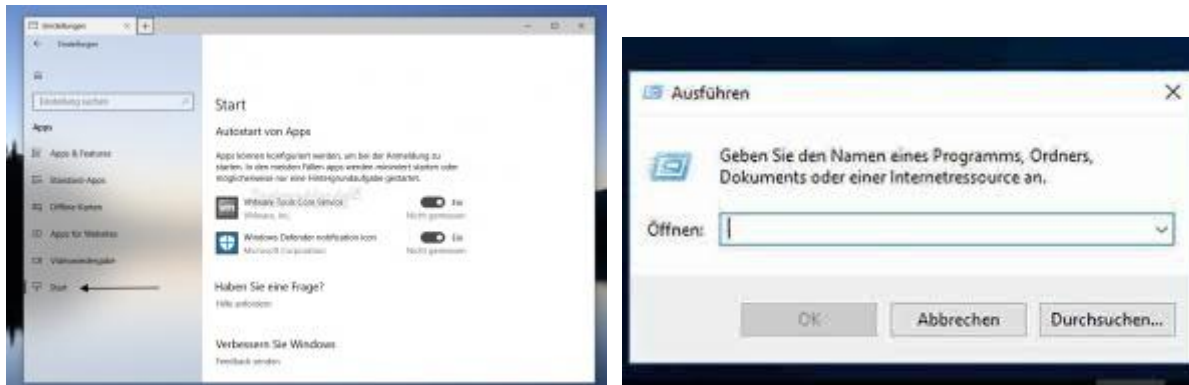
Geben Sie in die Suche "Programme entfernen ein". Dann gehen Sie mit der rechten Maustaste auf das Programm RED commander, dort wählen Sie "deinstallieren".



2. Loggen Sie sich dann in Ihrem Browser unter Arzt.redmedical.de ein und installieren Sie den commander erneut.

3. Bitte kontrollieren Sie an Ihrem PC, ob unter 'Autostart' der 'Commander launcher' hinterlegt ist. Fehlt dieser, dann fügen Sie bitte den "Commander-launcher" in den Autostart hinzu.

Hierfür drücken Sie bitte die Tasten "Windows" und "R" gleichzeitig, ein Popupfenster erscheint. Dort geben Sie den Kurzbefehl "shell:startup" ein, ein Ordner wird geöffnet. Kopieren Sie dort den "commander launcher" hinein.



Den "commander launcher" finden Sie unter dem Pfad: Explorer öffnen >Dieser PC >Laufwerk (C) >Benutzer >Öffentlich >Öffentliche Dokumente > RED medical commander

Bitte öffnen Sie nach jeder erbrachten Einstellung einen neuen Webbrowser und versuchen Sie die Anmeldung erneut.